

## 附件：服务项目内容及详述

### 一、道路救援服务

#### 1. 服务项目

	服务内容	服务的限额	地域范围
1	现场修理	30分钟以内	中国大陆地区
2	拖车	30公里	
3	派送燃料	最多10升	
4	电瓶充电	无限额	
5	更换轮胎	无限额	

#### 2. 服务详述

##### (1) 现场修理

客户车辆机械或电器故障无法启动，或者安全系统（如安全带，指示灯，等）出现问题的情况下，且30分钟以内的快速维修被认为是可能的情况下，路华救援将对其实施现场修理并承担前往救援地点的人工费及出车费用。如现场修理无法解决，则需将车辆拖到最近具备相当条件的修理厂或客户指定修理厂）。

配件或其它材料的供应或更换均不涵盖其中。

##### (2) 拖车

在客户的车辆不符合现场修理条件且客户车辆因机械或电器故障无法启动，或者安全系统（如安全带，指示灯，等）出现问题的情况下，路华救援将负责安排将客户的故障车辆拖至最近的其视为具备合适能力的服务站或修理厂或客户指定的修理厂，并按照项目规定的限额承担客户车辆的牵引费用。

如果所产生费用超出规定的上限，超出部分由客户按10元/公里自行支付。

##### (3) 派送燃油服务

当客户车辆发生行驶途中燃油耗尽的情况，路华救援将尽最大努力协助安排紧急送油，并承担相关服务费用。客户每次可以享受免费递送最多10升的燃油服务。燃油费用需要客户按照当日购买燃油的加油站

的油价另行支付。在因特殊情况无法提供桶装送油的城市中，路华救援将采用拖车将客户车辆拖至距离最近的加油站进行燃油加注，路华救援将承担拖车的费用。

#### (4) 电瓶充电服务

当客户车辆因电池馈电无法启动时，路华救援将提供电瓶充电的服务，并承担前往救援地点的人工费及出车费用。

#### (5) 更换轮胎服务

若客户的车辆爆胎，路华救援将为客户安排更换轮胎的服务。路华救援承担维修人员的工时费及出车费用，备胎需由客户自行提供，配件或其他材料的供应和更换均不涵盖其中。

**以上五项服务不包括交通部门或其他部门规定限制第三方道路救援活动的路段以及在高速公路、隧道、大桥、高架道路等收费路段产生的路桥费。**

道路救援服务免责条款：

客户需严格遵守《中华人民共和国道路交通安全法》，《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》及其他中华人民共和国法律法规。如因客户违法造成需要救援服务，乙方有权拒绝给予服务。

a) 承保车辆的驾驶人员处于下列情况者：

1. 对于处于醉酒状态中的客户，则不可享受除酒后代驾服务之外的其他服务。如果当事人的血液中的酒精含量超过《中华人民共和国道路交通安全法》或者事发所在国的类似法规的规定标准，则视为醉酒。
2. 处于毒品、毒物、非处方的麻醉剂的影响下。
3. 不具备承保车辆类别应有的行驶证或相应证件，或因违规而被吊销或吊扣的。

b) 非法使用承保车辆的，如：违犯违反交通规则；超过12个月未对车辆进行规定的保养；未按照汽车厂商用户手册中的规定正确使用车辆。

c) 因客户或其委托的驾驶人员违规，而导致超员、运载物品或动物

- 的重量、乘载或安排方式上的违规,并成为事故或损失的主要原因的。
- d) 承保车辆不具备应有的文件或证明（包括技术检验及其强制性保险）或不符法定、承保车辆运行所在国公共道路交通的要求的。
  - e) 承保车辆运载碳氢燃料、易燃易爆或有毒矿物质或其它物料造成损失的。
  - f) 承保车辆作为救护车运载伤员或作为灵车运载死者的。
  - g) 承保车辆所承载的行李未做良好包装或承载了易碎易腐的物品的。
  - h) 车辆参加赛车比赛、体育运动、试车、训练或任何具有明显危险性的体育或娱乐等活动。
  - i) 当承保车辆发生交通事故时,路华救援对交通法规规定的用户车辆保险赔付范围内的项目不承担责任。
  - j) 服务仅限于重量在3500千克以内的私家车。
  - k) 商用车（出租车、公交车），以经营为目的使用的车辆，租赁车和摩托车均不在服务之列。

## 二、酒后代驾服务

酒后代驾服务仅限客户本人为需要服务当日所驾驶车辆的驾驶者时提供。

1. 路华救援可提供365天,每天24小时的全年无休的酒后代驾服务。
2. 客户享受酒后代驾服务,需提前2小时致电95535或400-820-0035服务专线进行预约,并提供客户姓名、保单号、车牌号、联系电话等客户资料,并告知使用服务的时间、具体地址、车型。
3. 预定成功后,路华救援客服人员会及时电话确认客户代驾是否有变,如客户确认没有变化,则酒后代驾服务正式生效,客户不能再取消该次代驾服务。如有特殊情况需取消服务的,需至少提前90分钟告知,否则路华救援将扣除客户可享受的免费代驾服务一次,乙方应在24小时内以邮件或电话的形式通知甲方。
4. 如客户需更改代驾地点,更改起始地与原来预约位置小于30公里则需要提前90分钟告知,若超过30公里则需要提前2小时,且此更改仅限代驾地点。

5. 服务人员在预约时间到达客户预约指定地点后，20分钟内联系不上客户或客户仍未出现，则预约服务自动取消，并扣除客户可享受的酒后代驾服务一次，乙方应在24小时内以邮件或电话的形式通知甲方。
6. 服务人员在预约时间到达客户预约指定地点后，如客户要求服务人员等待，需要在预约时间后的20分钟内以现金或其他路华救援接受的方式预付等候费150元（50元/小时），则服务人员可等待3小时（以预约时间起算），3小时后客户仍未接受服务开始，则服务自动取消，并扣除客户可享受的酒后代驾服务一次，乙方应在24小时内以邮件或电话的形式通知甲方。
7. 服务人员在预约时间到达客户预约指定地点后，客户需在服务前出示驾驶证、行驶证验证其身份，不得将该权益转予他人。
8. 在服务地点和前往目的地确定后，由路华救援服务人员根据当时实际情况选择最为安全、快捷和合理的路线，中途不停靠。客户在中途下车视作服务结束。
9. 代驾过程中产生的过路过桥费、高速公路费、停车费、燃油费由客户承担。
10. 每次免费代驾服务的单程行驶最大距离为30千米，对于超出30千米限额以外的费用，由客户按照50元/小时的费率自行承担，不足1小时部分计1小时。
11. 收费服务的发票由服务人员现场提供或由路华救援事后邮寄至客户指定地址。
12. 代驾人员由路华救援统一调配、安排指定。

代驾服务的其他说明：

如发生以下情况，路华救援免责或有权拒绝服务并保留追偿的权利：

1. 服务人员到达现场后，客户不配合服务人员核实身份及服务信息，包含但不限于出示卡片、驾驶证、行驶证等身份证件以便服务人员登记；客户未在服务开始前阅读服务记录表上的服务须知，并签字确认。
2. 酗酒处于无意识状态且无人陪同，或生活不能自理并无人陪同的

客户。

3. 客户携带宠物、枪支、弹药、管制刀具及其它类似的物品和危险物品上车，包括爆炸品、气体、易燃液体、易燃固体、自燃物质、遇水释放易燃气体的物质、氧化剂、有机过氧化物、毒性物质、传染性物质、放射性物品、腐蚀品和不属于上述任何一类而具有危险性的物质和物品以及国家法律规定的违禁物品。

4. 托运行李超过车辆承载能力。

5. 客户未妥善保管随身携带的贵重物品发生丢失，路华救援不承担举证责任。

6. 客户在服务过程中干扰驾驶员工作或者要求驾驶员违规驾驶，路华救援有权对造成的损失追究客户的责任。

7. 服务结束后，客户应再次在服务记录表上签字确认服务完成，并可对本次服务进行评价；对于客户书面确认表示满意的服务，路华救援有权对其后续投诉进行判定。

8. 客户提供的车辆必须手续齐全，并已上交强险、第三者责任险、车辆损失险和不计免赔等保险；在服务过程中发生交通事故时，若路华救援代驾人员占主要责任，路华救援承担客户保险公司未理赔部分；事故对方占主要责任的，路华救援不负责损失赔偿，但可以代表客户协助交警调查及保险理赔。

9. 客户提供的车辆必须车况良好，如因客户隐瞒真实情况，服务过程中出现的任何人身、财产意外伤害事故及损失，客户将承担全部责任；因车辆自燃、刹车或方向盘失灵、爆胎、机件老化等引起的交通事故路华救援不承担任何责任。

10. 在客户事先未明确告知或发生交通事故等情况下，对于服务延误造成客户误机、商务活动等经济及其他损失，路华救援将不承担责任；由于恶劣天气、自然灾害、战争或政府法规等不可抗力造成服务无法完成、延误或服务质量下降，路华救援可免除责任。

11. 代驾出发前客户应配合路华救援代驾员检查车辆状况以及核实其他服务相关信息，并签字确认；在服务完成后接收车辆时，应再次签字确认服

务完成及车辆无损，路华救援不接受客户已在服务完成记录中签字

后的任何索赔和投诉。

### 三、代办年检服务

在客户无暇为其座驾办理年检时，路华救援将为客户提供代办年检的服务。客户只需支付汽车保养与车管所收取的费用，而无需支付额外服务费用。

客户使用代办年检服务需提前一天向路华救援预约。

使用此项服务时，客户需预先支付300元的预付金，代办完毕后，将以多退少补的方式与客户进行结算。

如车管所有更换零配件等非常规收费，路华救援会与客户三方通话，在得到客户许可后进行年检。

酒后代驾及代办年检服务地域范围：

省份	所在地	服务区域
北京	北京	五环以内
广东	广州	环城高速以内
广东	深圳	罗湖区/福田区/南山区/盐田区
江苏	南京	绕城公路以内
上海	上海	外环以内
天津	天津	外环以内
浙江	杭州	上城区/下城区/江干区/拱墅区/西湖区/滨江区
安徽	合肥	二环以内
福建	福州	二环以内
福建	泉州	丰泽区/鲤城区
福建	厦门	岛内
广西	南宁	快速环道以内
河南	郑州	外环路以内
黑龙江	哈尔滨	道里区/道外区/南岗区/香坊区
湖北	武汉	中环以内
湖南	长沙	二环以内
江西	南昌	东湖区/西湖区/青云谱区
辽宁	大连	甘井子区/沙河口区/西岗区/中山区
辽宁	沈阳	二环以内
山东	济南	二环路以内
山东	青岛	四方区/市北区/李沧区/崂山区/市南区
山西	太原	迎泽区/杏花岭区/万柏林区/小店区
陕西	西安	绕城高速以内
四川	成都	三环以内

云南	昆明	二环以内
浙江	宁波	绕城高速以内
重庆	重庆	渝中区/南岸区/沙坪坝区/江北区/九龙坡区/大渡口区
甘肃	兰州	城关区/七里河区
广东	珠海	香洲区
广西	桂林	七星区/叠彩区/象山区/秀峰区
贵州	贵阳	云岩区/南明区/小河区
海南	海口	龙华区/秀英区/琼山区/美兰区
海南	三亚	河西区/河东区
河北	石家庄	二环路以内
吉林	长春	环城路以内
江苏	苏州	北环快速路—东环路高架—南环路高架—西环路高架四条高架道路圈定的范围内
内蒙古	呼和浩特	二环路以内
青海	西宁	城中区/城东区/城西区/城北区
河南	洛阳	西工区/老城区/涧西区/瀍河区
河北	邯郸	环路以内
山西	大同	城区
山东	威海	环翠区
山东	济宁	市中区
浙江	湖州	吴兴区

#### 四、旅行救援服务

##### 1. 国内旅行救援服务项目

服务内容	服务的限额	地域范围
电话医疗咨询	无限额	详见服务详述
医疗机构介绍、推荐、建议		
协助、安排就医住院		
安排并支付紧急医疗转送	每次服务最高上限为人民币150,000元	
安排并支付医疗转送回居住地	每次服务最高上限为人民币150,000元	
安排并支付遗骨转运回居住地	每次服务最高上限为人民币150,000元	
安排并支付亲友探病及住宿	承担一位亲友一张往返经济舱机票从居住地到客户入住的医院探望并同时代为安排并支付其在当地的住宿。每	

	次事件住宿费最高支付金额不超过人民币3,000元。此项费用不包括食物，饮料，通讯及其他服务费用。	
安排并支付未成年子女回居住地	每次服务限提供一张经济舱单程机票/人	
紧急口讯传递	无限额	

本协议提供的旅行救援服务的适用范围如下：被保险人在中国境内、外旅行过程中如遭受意外事故或突发疾病，或需要医疗、法律、行政方面的紧急援助时，但该种旅行不包括为了在境外获得或寻找医疗治疗或外科手术的旅行。

下述服务将由路华救援提供给被保险人，但需要被保险人或其指定代理人的口头通知，即：直接拨打路华救援的24小时服务电话。

出境劳务人员不得作为被保险人参加本旅行救援服务。

## 2.国内旅行救援服务详述

### (1)医疗咨询

被保险人在中国境内旅行时，如身体不适或遇到紧急医疗状况，可通过电话获得路华救援专业医生提供的医疗咨询服务，以获得紧急处理的方法。但本医疗咨询不构成诊断。

### (2)医疗机构介绍、推荐、建议

被保险人在中国境内旅行时，如遇身体不适或生病，经客户请求，路华救援可向客户提供医生、医院、诊所、牙医和牙医诊所（合称“医疗服务提供者”）的姓名或名称、地址、电话号码及其工作时间。

### (3)协助、安排就医住院

根据被保险人身体状况、病情等，路华救援可协助客户在当地尽可能符合治疗要求的，经路华救援审查认证或与路华救援有合作关系的医疗机构（医生、医院、诊所、牙医等）就医。如病情严重，路华救援将协助安排客户住院治疗。

### (4)安排并支付紧急医疗转送

在国内旅行途中，当被保险人病情严重并经路华救援的医生判断所在医院无法提供适当处理时，路华救援将安排空中和/或水陆运输把被



保险人转移至可提供适当医疗保健服务的位于国内的最近医院。路华救援应当支付必要的与医疗转送有关的交通费用，医务人员护送费用以及在其安排的该服务过程中通常发生的附属费用。路华救援有权从医疗角度进行判断，决定被保险人的病情是否充分严重到必须提供紧急医疗转送服务。路华救援还保留根据其当时所知的经评估的全部事实和情况，包括但不限于初诊地医疗机构能否提供充分且必要的治疗条件或者该治疗能否持续至被保险人返回其居住城市时，决定被保险人转送目的地和转送的方式、方法的权利。

#### (5)安排并支付医疗转送回居住地

当被保险人于国内接受了路华救援提供的紧急医疗转送并住院和初步治疗后，路华救援将安排并支付正常航班或其他路华救援认为适当的交通工具转移客户返回居住地内继续治疗。路华救援将提供适当的通讯和语言翻译支持，移动医疗器械，轮椅、担架、其它辅助设备及专业医疗护理人员。

#### (6)安排并支付遗骨转运回居住地

若被保险人在国内不幸因意外伤害或突发疾病而致身故，路华救援将根据客户的遗愿或其直系亲属的愿望，安排并支付运送其遗骨返回居住地内的费用。若情况允许并合法，路华救援可安排在事发当地安葬。

#### (7)安排并支付亲友探病及住宿

若被保险人在国内单独旅行，因连续住院七天以上而需其亲友前往探视时，路华救援可代为安排并支付被保险人的一位亲友一张往返经济舱机票从居住地到被保险人入住的医院探望并同时代为安排并支付其在当地的住宿。每次事件住宿费最高支付金额不超过人民币3,000元。此项费用不包括食物，饮料，通讯及其他服务费用。

#### (8)安排并支付未成年子女回居住地

若被保险人因遭受意外伤害或突发急性病导致住院或身故而导致随行未满十六周岁（含）之未成年子女无人照料，路华救援将代为安排该未成年子女返回居住城市并承担相应交通费用。必要时，路华救援将安排护送人员随行返回并支付费用。

#### (9)紧急口讯传递

当被保险人发生紧急情况时，路华救援可按要求将情况尽快通知其亲

属或雇主以及保险公司。

### 3.国际旅行救援服务项目

服务内容	服务的限额	地域范围
旅行信息咨询服务	无限额	详见服务详述
大使馆、领事馆信息		
行李延误、遗失援助		
护照遗失援助		
重新安排旅行计划		
协助安排酒店住宿		
紧急电话翻译服务/介绍当地翻译服务		
紧急法律援助		
紧急口讯传递和文件递送		
电话医疗咨询		
医疗机构介绍和建议		
协助、安排就医住院		
医疗翻译服务		
递送必需药物和医疗用品		
安排并支付紧急医疗转送	每次服务最高上限为150,000美金或人民币1,000,000元	
安排并支付医疗转运回国	每次服务最高上限为150,000美金或人民币1,000,000元	
安排并支付遗体或骨灰运送回国	每次服务最高上限为150,000美金或人民币1,000,000元	
安排并支付亲友探病及住宿	一张经济舱往返机票，住宿费用每日不超过美金250元，住宿费且每次事件该项目最高上限为美金1,000元	
安排并支付未成年子女回国	每次服务限提供一张经济舱单程机票/人	

### 4. 国际旅行救援服务详述

#### (1)旅行信息咨询服务

被保险人可在旅行前和旅行中联络路华救援获得如下信息：

- 护照和签证要求
- 当地疫苗接种的要求和需要
- 天气
- 当地语言
- 汇率

#### (2)大使馆、领事馆信息

路华救援可提供中国驻目的地国家大使馆、领事馆的电话、地址及目的地国家驻中国大使馆、领事馆的电话、地址。

#### (3)行李延误、遗失援助

当客户搭乘商业航班旅行时，如在旅途中丢失或延误行李，路华救援可介绍相关部门如航空公司、海关等，以协助客户找回行李。

#### (4)护照遗失援助

如客户在境外旅行时遗失或被盗重要的身份证件如护照、旅行证件等，路华救援可向客户提供与补发手续相关的信息，并介绍适当的部门或机构，以便补发相关文件。补发费用由客户承担。

#### (5)重新安排旅行计划

如客户因紧急情况不能按原计划的线路继续旅行，路华救援可协助客户重新安排航班、酒店及旅行计划。发生的费用由客户承担。

#### (6)协助安排酒店住宿

路华救援覆盖海内外的众多供应商网络中的酒店可供被保险人选择和预定，并具有先进的房态管理系统和独特的保留房资源，在房源紧张时，满足被保险人的需求。

#### (7)紧急电话翻译服务 / 介绍当地翻译服务

当被保险人在境外旅行途中遇紧急情况时，可拨打路华救援电话，得到免费的短时、紧急的电话翻译服务。路华救援也可协助介绍当地翻译，包括地址、电话和工作时间等信息，但雇佣翻译的费用需由客户承担。

#### (8)紧急法律援助

在被保险人的要求下，路华救援可协助介绍当地的律师事务所，甚至协助安排保释等，费用需由客户承担。

#### (9)紧急口讯传递和文件递送

当被保险人或被保险人的家属发生紧急伤病事故时，可要求路华救援将情况尽快通知家属或客户本人等。在客户要求时，路华救援将协助安排将紧急文件递送给客户的亲友或同事，费用需由客户承担。

#### (10)电话医疗咨询

当客户在中国境外旅行时，如身体不适或遇到紧急医疗状况，可拨打路华救援的24小时援助服务热线400-101-8160得到路华救援医生的医疗咨询服务。

#### (11)医疗机构介绍和建议

经被保险人请求，路华救援可向客户提供医生、医院、诊所、牙医和牙医诊所（合称“医疗服务提供者”）的姓名或名称、地址、电话号码及其工作时间。（注：路华救援不负责为客户提供任何医疗诊断和治疗服务）

#### (12)协助、安排就医住院

根据客户身体状况、病情等，路华救援可协助客户在当地尽可能符合治疗要求的，经路华救援审查认证或与路华救援有合作关系的医疗机构（医生、医院、诊所、牙医等）就医。如病情严重，路华救援将协助安排客户住院治疗，相关费用需由客户承担。

#### (13)医疗翻译服务

路华救援可安排为客户提供通过电话方式的医疗翻译服务。

#### (14)递送必需药物和医疗用品

在有医疗必要且路华救援尽可能的情况下，路华救援可安排为客户递送客户护理、治疗所必需的而在客户所在地无法获得的药物、药品及医疗用品。药物、药品或医疗用品的递送须遵守当地的法律规定，并且，该类物品及其递送的费用需由客户承担。

#### (15)安排并支付紧急医疗转送

如被保险人在中国境外旅行时，一旦处于严重病情并经路华救援的医师判断所在医院无法提供适当处理时，路华救援将安排适当的通讯、交通工具及医疗护送小组将客户转移至可提供适当医疗保健服务的最近医院但不一定位于客户国内。路华救援将支付必要的与紧急医疗转送有关的交通费用以及在其安排的该服务过程中通常发生的附属费用。

路华救援从医疗角度进行判断，来决定客户的病情是否充分严重到必须提供紧急医疗转送服务。路华救援还保留根据其当时所知的经评估的全部事实和情况，包括但不限于初诊地医疗机构能否提供充分且必要的治疗条件或者该治疗能否被拖延直至客户返回国内时，决定客户转送目的地和转送的方式、方法的权利。

#### (16)安排并支付医疗转运回国

当被保险人于中国境外接受了由路华救援提供的紧急医疗转送并住院和初步治疗后，路华救援将安排并支付正常航班或其它路华救援认为适当的交通工具转移客户返回国内继续治疗。路华救援将提供适当的通讯和语言翻译支持，移动医疗器械，轮椅、担架及其它辅助设备，及专业医疗护理人员。路华救援应当支付必要的与医疗转送回国有关的交通费用以及在其安排的该服务过程中通常发生的附属费用。

#### (17)安排并支付遗体或骨灰运送回国

若被保险人在中国境外期间遭受意外伤害或突发急性病导致身故时，路华救援将按照被保险人的遗愿或其家属的愿望承担以下责任：

##### A.遗体转运回中国境内

路华救援将安排用正常航班把被保险人的遗体从事发地运至中国境内的北京、上海或者广州之一的国际机场，路华救援将承担符合当地国家航空运输标准的棺木费用、一切相关手续费及正常的航空运输费用，但不承担其他费用，例如：告别礼厅、宗教仪式、或非必要的手续开支。棺木费用以人民币6,000元为限。

##### B.火葬

若被保险人遗愿或者其家属选择火葬，路华救援将支付其遗体在事发地国家的火葬费和将骨灰运送回中国的运送费用。路华救援将不会承担其他费用，例如：告别礼厅、宗教仪式、或非必要的手续开支。骨灰盒费用以人民币6,000元为限。

对非中国国籍的被保险人在中国境外期间因意外伤害或突发急性病导致身故时，路华救援可应投保人或被保险人家属的意愿，对遗体或骨灰运送回国的目的地可改为被保险人国籍所在地。

#### (18)安排并支付亲友探病及住宿

若被保险人在中国境外单独旅行，因连续住院七天以上而需其亲友前

往探视时，经路华救援授权同意，路华救援可代为安排并支付被保险人的一位亲友一张往返经济舱机票从国内到被保险人入住的医院探望并同时代为安排并支付其在当地的住宿。路华救援将为该探病亲友支付每日不超过美金250元（或人民币1500元）之住宿费，且每次事件最高支付金额不超过美金1000元（或人民币6,000元）。此项费用不包括食物，饮料，通讯及其他服务费用。

#### (19)安排并支付未成年子女回国

若被保险人因遭受意外伤害、突发疾病、紧急医疗转运或遭遇身故而导致随行未满十六周岁（含）之未成年子女无人照料，路华救援将安排并支付客户的未成年子女经最近途径的一张单程经济舱机票返回国内，但其原有之机票应交由路华救援处理。必要时，路华救援将安排护送人员随行返国并支付费用。

#### 旅行救援服务除外责任：

A. 除非路华救援已经事先书面批准并且客户已经支付了相关费用，否则下列治疗、项目、病情、活动和与之有关的或间接的费用属于除外责任：

1. 由于客户的既往病症而由此发生的救援费用。
2. 在服务有效期内（以一年为限），针对客户的某一项相同的意外事故或病症等，发生了多于一次的医疗转送和/或送返。
3. 路华救援的服务计划中没有包含的救援费用以及未经路华救援事先书面认可的和/或未经路华救援安排的紧急医疗救援而产生的费用。但当从偏远落后地区进行紧急医疗转送时，客户事先不能够事先通知/有效联络路华救援而这样的耽搁有可能会危及客户生命危险或对其造成伤害时，本除外条款不适用。
4. 当客户在本国或常住国时（国际医疗及旅行救援服务适用）或当客户在居住地时（国内医疗救援服务适用），发生的救援事件。
5. 不顾医生劝告离开本国或常住国旅行（国际医疗及旅行救援服务适用）或离开国内居住地（国内医疗救援服务适用）旅行并由此发生的救援费用；以获得医学治疗为目的的旅行并由此发生的救援费用或

者因之前已发生的意外伤害、疾病或既往病症，需要进一步修养或康复而外出旅行并由此发生的救援费用。

6. 如果客户并未出现严重医疗状况，和/或根据路华救援医生的意见，客户完全可以在本地获得充分的治疗，或者该治疗可以被合理地延期至客户返回其本国或常住国时（国际医疗及旅行救援服务适用）或国内居住地（国内医疗救援服务适用）之后进行。由于此等情况而发生的救援费用。

7. 根据路华救援医生的意见，客户其实可以作为一个不需要医疗护送的正常旅行者而坚持要求救援所产生的费用。

8. 与分娩、流产或怀孕有关的任何治疗或费用。但这些不适用于在怀孕的前24周内出现的足以危及母亲和/或胎儿生命的任何异常妊娠或怀孕并发症。

9. 如果客户从事探穴、登山或利用向导或绳索方式的攀岩、探勘地上坑洞、跳伞运动、降落伞、蹦极、热气球、滑翔翼、利用带有空气软管装置的保护性头盔进行的深海潜水、武术、拉力比赛、除了赛跑以外的其它各种竞赛活动和参加任何由专业团体或发起人组织的各种竞技运动的，由于此等情况造成意外事故和伤害而进一步发生的救援费用。

10. 因情绪的、智力的或精神疾病而由此发生的任何救援费用。

11. 因客户自伤、自杀、药物上瘾或滥用、酒精滥用、性传播疾病而由此发生的任何救援费用。

12. 因客户罹患获得性免疫缺失综合症（“艾滋病”）或与艾滋病有关的疾病而由此发生的任何救援费用。

13. 客户不是作为定期商业航班或者经由批准航线飞行的特许租用航空器上的乘客的身份进行空中飞行而由此发生的任何救援费用。

14. 客户从事或试图从事非法活动而由此发生的任何救援费用。

15. 因为客户接受了一个未经登记注册的医疗服务者所实施的同国家规定的治疗标准不一致的治疗措施和/或开具的医嘱而由此发生的任何救援费用。

16. 因为客户加入了任何国家的现役军队或警察部队而由此发生的任何救援费用；因为会员主动参与战争（无论是否对外宣布）、入侵、

敌国的行动、对抗、国内战争、叛乱、暴动、革命或起义而由此发生的任何救援费用。

17. 无论何种直接原因，包括使用或威胁使用核武器或设备、化学武器和生物武器，包括并不限于恐怖活动或战争而由此发生的任何救援费用。

18. 因为客户在轮船、海上钻井平台或者其它类似的离岸设施上工作或活动而由此发生的任何救援费用。

19. 要求救援服务时，客户的年龄已超过70岁。

20. 由于核反应或核辐射为直接原因而造成的各种救援费用。

21. 不能提供服务的国家和地区：

亚洲	可可斯群岛，东帝汶，英属印度洋领地
非洲	卢旺达，索马里，西撒哈拉，圣赫勒拿岛
太平洋沿岸地区	美洲萨摩亚群岛，布维岛，圣诞岛，法属太平洋领地，赫德岛和麦克唐纳岛，基里巴斯，马歇尔群岛，麦克罗尼西亚，瑙鲁，尼乌亚岛，巴伯儿图阿普群岛，皮特肯群岛，所罗门群岛，南乔治亚和南桑威治，托客劳群岛，汤加，图瓦卢，美国本土外小岛屿，瓦努阿图，沃利斯和富纳群岛
南极洲	南极洲

B. 当发生上述所列的除外情况时，路华救援只有在收到客户提供的额外金融或偿还担保的前提下，方可为客户提供按服务内容收费的医疗救援服务。

旅行救援服务名词释义：

1. “居住地”是指客户最后确定并经路华救援确认的位于中华人民共和国境内（不包括台湾地区、香港和澳门特别行政区）的居住城市，如未指定则默认为客户持有的路华救援的保单的签发城市。

2. “本国”或“常住国”指中华人民共和国。



3. “直系亲属”是指配偶、父母（公婆、岳父母）、子女及其配偶、祖父母、外祖父母、孙子女（外孙子女）及其配偶、曾祖父母、曾外祖父母。
4. “救援服务”是指由路华救援特约路华救援提供的医疗和旅行救援服务。
5. “国内救援服务”是指对于客户在中国境内（不含港澳台地区）并且离开居住地150公里之外旅行或出差时，在每次行程连续不超过90天的期限内，应有资格享用所规定的服务。
6. “国际救援服务”是指对于客户在中国境外（含港澳台地区）旅行或出差时，且每次行程连续不超过90天，应有资格享用所规定的服务。
7. “救援服务限额”是指根据本协议的规定，在任一事故下，在向客户提供某项救援服务时，路华救援应当承担的相关的救援费用的最高金额。
8. “第三方服务提供者”是指任何参与路华救援的服务提供网络中的成员，由路华救援向客户推荐并且为客户提供服务的独立运作的服务商，包括但不限于医院、诊所等。该类服务提供者并不被路华救援雇佣或控制而仅仅是路华救援的第三方服务提供网络中的一员。
9. “既往病症”是指在本服务计划开始之前的十二个月内客户曾经接受住院治疗的任何医疗状况，或者在本服务计划开始前的六个月内客户在正规的医疗机构处被诊断或治疗包括处方药的任何医疗状况。
10. “严重医疗状况”是指依照路华救援医生的意见，为了避免客户死亡或者对客户健康造成直接或长期严重的损害而必须采取紧急治疗措施的一种病情。在判断是否存在严重医疗状况的时候，路华救援医生将考虑客户所在的地理位置、医疗急诊的性质和事发地提供适当的医疗服务或医疗设施的可能性。
11. “恐怖活动”是指任何人、团伙单独或者代表任何组织、政府或者与之有关为政治、宗教、政治形态、民族原因而实施的目的是对政府施加影响或者使公众、部分公众处于恐惧之中的行为，包括但不限于使用武力、暴力或者武力、暴力威胁。